Erstmals nutzen wir auf dem Winter Pride 2021 für die Bestellungen ein digitales Kassensystem. Das bedeutet, dass alle Getränke und auch der Pfand elektronisch erfasst werden. Das erspart euch das Kopfrechnen. Außerdem wird auf diese Weise den Besucher*innen die Kartenzahlung ermöglicht.

Auf den folgenden Seiten erklären wir euch die Bedienung.



1. Schritt: Anmeldung Dies ist eure 4-stellige PIN für die Anmeldung an der Kasse. 1234





2. Schritt: Bestellung

Um eine Bestellung einzugeben, muss auf dem iPad das entsprechende Icon ausgewählt werden. Die Bestellung wird daraufhin im linken Drittel des Bildschirms angezeigt.

Die Pfandrückgabe muss über die "Pfand Minus" Taste erfasst werden. Dies sollte immer der erste Schritt der Bestellung sein.

Der Schuss zu den Heißgetränken muss einzeln hinzugebucht werden.

Für jedes Getränk (auch Flaschenware) muss außerdem Pfand dazu gebucht werden.





Kassensystem Anleitung 2. Schritt: Bestellung Eine Mehrfachauswahl ist über die Taste links vom Artikel möglich.





Kassensystem Anleitung Wenn Besucher die Bonuskarte vervollständigt haben oder einen Gutschein vorlegen, können diese gegen 1 Heißgetränk eingelöst werden.





Kassensystem Anleitung Dazu muss auf dem iPad die Taste "Gutschein/Bonuskarte" betätigt werden. Achtet hierbei auf darauf, ob der Gutschein für ein Getränk mit oder ohne Schuss eingelöst wird.





Kassensystem Anleitung 4. Schritt: Zahlung Um den Bezahlvorgang zu beginnen, wird die Taste "Weiter" betätigt.





Kassensystem Anleitung 4. Schritt: Zahlung Es kann zwischen Bar– und Kartenzahlung gewählt werden.





Kassensystem Anleitung <u>4. Schritt: Barzahlung</u>

Der gegebene Betrag muss inkl. Nachkommastellen im blau hinterlegtem Feld eingegeben werden. Hierbei ist die "OO" Taste hilfreich. In dem Fall wird das Wechselgeld vom System angezeigt. Im Anschluss wird der Kauf über die

"Bar" Taste abgeschlossen, die Kassenlade öffnet sich und der Bon wird automatisch gedruckt.





4. Schritt: Kartenzahlung

Ist eine Kartenzahlung (EC, Kredit oder Smartpay) gewollt, wird die entsprechende Taste betätigt.

Es wird immer die Zahlungsmethode "Kartenleser" ausgewählt.

Das System verbindet sich automatisch mit dem Kartenleser und der Kunde wird aufgefordert die Karte oder das Smartphone vorzuhalten.

Wenn die Zahlung erfolgreich war, wird dies angezeigt.





Kassensystem Anleitung 4. Schritt: Kartenzahlung

Hinweise zum Zahlungsbeleg können ignoriert werden!





Kassensystem Anleitung 4. Schritt: Kartenzahlung Sollte die Kartenzahlung nicht möglich sein, wird die Transaktion abgebrochen und der Zahlungsvorgang kann erneut gestartet werden.





Kassensystem Anleitung 5. Schritt: Nur Pfandrückgabe Wird Pfand nur zurückgegeben, erfolgt die Auszahlung ausschließlich in bar.

Dazu die "Pfand Minus" Taste betätigen und wie zuvor den Vorgang mit der "Weiter" und "Bar" Taste abschließen.





Kassensystem Anleitung 6. Schritt: Storno

Sollte ein Artikel falsch ausgewählt worden sein, kann dieser über die "Minus" Taste rechts neben dem Artikel wieder entfernt werden.

Wenn der Fehler erst nach Einleitung des Zahlvorgangs auffällt, muss die "Storno" Taste betätigt werden.





Kassensystem Anleitung 6. Schritt: Storno Im Anschluss kann die Bestellung bearbeitet und einzelne Artikel entfernt werden.





Kassensystem Anleitung 6. Schritt: Storno

Zur Bestätigung wird erneut die "Storno" Taste betätigt und der Vorgang bestätigt.

Im Anschluss wird ein Storno Bon gedruckt – dieser kann entsorgt werden.

Anschließend kann der Zahlvorgang fortgeführt werden.





Eine Beispielbestellung mit Videoanleitung findet ihr unter: www.winterpride.de/anleitung

Wir freuen uns auf euch!



